|  |
| --- |
|  http://intranet.ail.local/uploads/media/Interleasing_425.jpg |

Die Auto-Interleasing AG ist ein bedeutendes Leasing KMU, das sich erfolgreich auf innovative Mobilitätskonzepte für Firmenkunden spezialisiert hat. Möchtest Du in die Mobilitätsbranche einsteigen und/oder Dich in dieser Branche weiterentwickeln?

Wir suchen für unser Data & Customer Service Team in Muttenz BL eine proaktive Person die sich an unserer Unternehmensentwicklung und digitalen Transformation aktiv beteiligt. Glückliche Kunden sind dir ein persönliches Anliegen. Dafür setzt Du dein Organisationstalent täglich ein. In dieser Position bist Du eine wichtige Schnittstelle im Flotten-Mobilitätsmanagement. Im regelmässigen Austausch mit Kunden, Lieferanten und internen Anspruchsgruppen, koordinierst und verwaltest Du operative Tätigkeiten. In der Ausführung von Kernprozessen stellst Du den Status Quo immer wieder in Frage und bist stets Lösungsorientiert. Dein Fokus besteht darin den Service für unsere Kunden stetig zu optimieren. Kurz gesagt, Du packst gerne an und bist eine dynamische Person mit positiver Grundeinstellung.

**MitarbeiterIn Fleet-Operations 100% (all genders)**

**Dein Aufgabengebiet umfasst**

* Kundenservice und Support im operativen Flottenmanagement von der Beschaffung bis zur Fahrzeugrückgabe
* Nachhaltiges Beziehungsmanagement mit allen involvierten Anspruchsgruppen
* Verwaltung und Koordination von Kundenkarten
* Bussen- und MFK-Handling
* User-Administration im Online-Kundenportal
* Telefonische und schriftliche Korrespondenz
* Unterstützung bei diversen operativen Tätigkeiten

**Du bringst mit**

* Eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen/technischen Bereich. Nicht zwingend, jedoch ein Plus ist ein Abschluss (FH/HF) in BWL o.ä.
* Freude an der aktiven Kommunikation mit unterschiedlichen Stakeholdern
* Hohes Interesse an heutigen sowie zukünftigen digitalen Technologien
* Sehr gute PC Anwenderkenntnisse
* Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift, Französisch und/oder Englisch in Wort und Schrift sind klare Pluspunkte
* Vorkenntnisse in der Automobil- und/oder Leasingbranche sind von Vorteil
* Flexibilität, Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe
* Du bist ein echter Teamplayer und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick

**Wir bieten**

* Abwechslungsreiche, spannende und anspruchsvolle Aufgaben mit einem motivierten Team in einem dynamischen Umfeld
* Individuelle, persönliche sowie fachliche Weiterbildungen und Entwicklung
* Die Chance für ein hohes Mass an Selbständigkeit und Eigenverantwortung
* Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice Möglichkeit bis zu 40% sowie attraktive Entlöhnung
* Eine drei- bis sechsmonatige Einarbeitungsphase in Muttenz/BL

Fühlst Du dich mit diesem Inserat persönlich angesprochen? Dann bewirb dich jetzt mit deinem aussagekräftigen Bewerbungsdossier.

Auto-Interleasing AG

Sascha Imhof

St. Jakob-Strasse 72

4132 Muttenz/BL

Telefon 061 319 32 22

s.imhof@auto-interleasing.ch